

## Leták práv a povinností pro klienty TP

### Klient má právo na:

- ANONYMITU a diskrétní jednání
- NA ROVNÝ PŘÍSTUP A DŮVĚRNOST
- VYUŽÍVÁNÍ všech služeb TP, jejich svobodné přijetí či nepřijetí případně i pozdější ukončení využívání služby.
- POŽÁDAT O POMOC PRACOVNÍKY TP, POKUD MÁM NĚJAKÝ PROBLÉM
- POŽÁDAT PRACOVNÍKY TP, o rozhovor mezi čtyřma očima
- INDIVIDUÁLNÍ poradenství
- ASISTENČNÍ SLUŽBU
- PODÁNÍ PŘIPOMÍNKY či STÍŽNOSTI v případě jakékoliv nejasnosti či nespokojenosti pracovníkům TP
- ZPROSTŘEDKOVÁNÍ specializované PÉČE či LÉČBY.



### Klient má povinnost:

- NENARUŠOVAT SVÝM CHOVÁNÍM pravidla slušného chování
- ŘÍDÍT SE PRAVIDLY TP – především:
  - ZÁKAZ MANIPULACE S DROGAMY V PŘÍTOMNOSTI PRACOVNÍKŮ TP
  - ZÁKAZ NÁSILNÉHO CHOVÁNÍ V PŘÍTOMNOSTI PRACOVNÍKŮ TP
  - ZÁKAZ SLOVNÍ AGRESE V PŘÍTOMNOSTI PRACOVNÍKŮ TP
- NENOSIT sem zbraně
- ŽÁDNÉ „KŠEFTY“!
- RESPEKTOVAT SOUKROMÍ a PRÁVA ostatních klientů

**STREETMOBIL:**

**604 711 534**

**číslo je aktivní každý den 10:00-20:00**