



PROVOZNÍ ŘÁD DLE HYGIENICKÝCH PŘEDPISŮ

I. Základní údaje

Název pracoviště: Kontaktní centrum Přerov, Kosmákova 44, 750 02 Přerov
Kontaktní centrum Hranice, Skalní 1059, 753 01 Hranice na Moravě
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM METRO)
Poradenské centrum pro problémy se závislostmi, 6. května 1373,
752 01 Kojetín I-Město Kojetín

Název zařízení: o.s. KAPPA-HELP

Adresa zařízení (sídlo): nám. Přerovského povstání 1, 750 01 Přerov

Telefon: 581 207 901, fax: 581 207 901,

e-mail: office@kappa-help.cz, www.kappa-help.cz

Statutární zástupce: MUDr. Juraj Rektor, předseda sdružení

Bc. Kateřina Mozrová DiS., ekonomický manažer

Mgr. Ivana Smětalová, ředitel sdružení

II. Obecné údaje

1. Charakteristika a zaměření pracoviště

Občanské sdružení KAPPA-HELP poskytuje komplex ambulantních služeb pro uživatele, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace a hrozí jim vyloučení na okraj společnosti – ať již z důvodů užívání drog, chudoby, nebo života v sociálně vyloučené lokalitě. Tyto služby mají nízkoprahový charakter.

Odborná péče je poskytována v následujícím rozsahu:

- krizová intervence
- sociální práce
- poradenství individuální, skupinové a rodinné (sociální, psychologické, právní)
- základní zdravotní ošetření
- výměnný servis, potravinový a hygienický servis
- kontaktní místnost
- zprostředkování léčby
- asistenční služba
- edukativní aktivit
- volnočasové aktivity
- primární prevence

2.a) KC v Přerově je umístěno v suterénu třípodlažní vilky, nedaleko centra v boční ulici.

Místnosti, které zařízení využívá:



Kontaktní místnost včetně testovacího koutu a klubovna pro společenské hry s kuchyňským koutem pro klienty, místnost je možno využít i pro potřeby poradenství a kancelář týmu KC a kuchyňský kout pro zaměstnance KC, kancelář ředitele a terapeutický koutek, WC a sprcha pracovníků, WC klientů, sprcha klientů, sklad, centrální chodba.

Vybavení místností:

Místnosti jsou vybaveny obvyklým kancelářským nábytkem, stěny jsou omyvatelné na WC a ve sprchách, podlahy jsou omyvatelné a dezinfikovatelné .

b) KC v Hranicích má pronajaté prostory dvojpodlažního domku nedaleko centra v klidné části města. V přízemí budovy je kontaktní místnost a klubovna pro společenské hry s kuchyňským koutem pro klienty, WC klientů, WC personálu, sprcha klientů, prádelna-chodba, sklad. V podkroví je kancelář týmu, kancelář terénu s terapeutickým koutkem, podkrovní sklad, sklepní prostory, které se nevyužívají z technických důvodů.

Místnosti jsou vybaveny obvyklým kancelářským nábytkem, podlahy a stěny na WC a ve sprše jsou omyvatelné.

c) Nizkoprahový klub METRO má pronajaté prostory bývalého krytu CO, v podzemním podchodu pod komunikací na Třídě 17. listopadu. Pro účely NZDM je využívána jen část prostoru: vstupní schodiště, centrální chodba – využívána pro sportovní aktivity, dále víceúčelová místnost, kuchyňka pro klienty, kancelář zaměstnanců NZDM, WC pro klienty (oddělené WC dívek a WC chlapců), WC pro zaměstnance, sklad.

d) Poradenské centrum Kojetín má pronajaté prostory na Poliklinice v Kojetíně. Místnosti, které zařízení využívá: vstupní malá čekárna, poradenská místnost, WC pro zaměstnance a WC pro klienty.

3. Počet a vzdělání zaměstnanců:

Vysokoškolské	Vyšší odborné	Středoškolské	Ostatní
5	2	5	3

4. Dezinfekční režim

Dezinfekce je prováděna 5 x týdně: WC, kliky, 2 x týdně sprchy, omyvatelné plochy, zařízení – střídavě se používá Savo a Quatohex.

5. Praní prádla klientů KC Přerov a KC Hranice

- Klienti nízkoprahového kontaktního centra mají nárok si na pracovišti v Přerově a v Hranicích vyprat své osobní prádlo (zajišťují zaměstnanci KC)
- Ručníky vydávané klientům při použití sprchového koutu jsou prány pravidelně podle potřeby (zajišťují zaměstnanci KC) Ručníky klientů jsou odděleny od ostatních ručníků, v žádném případě nejsou používány personálem ani pro jiné účely.



- Automatická pračka, kterou jsou kontaktní centra vybaveny, slouží pouze pro praní prádla klientů a ručníků a je dle frekvence využití desinfikována (min.1 x za 14 dní). Ručníky klientů a zaměstnanců jsou prány odděleně.

6. Úklid

Úklid provádí paní uklízečka v KC Přerov, v KC Hranice, v NZDM METRO (zaměstnanec o.s. KAPPA-HELP – DPP). PC Kojetín je úklid zajištěn v rámci nájemní smlouvy. Omyvatelné podlahové krytiny jsou 2 x týdně zamety, setřeny mopem (používá se SAVO a JAR) a dezinfikovány Quatohexem a kobercové krytiny jsou 2 x týdně vysávány.

7. Způsob likvidace odpadů

- Běžný odpad je vynášen denně a ekologicky tříděn. Použité jednorázové rukavice a vrácené injekční náčiní jsou ukládány do kontejneru, který je likvidován Technickými službami města Přerova. Režim sběru použitých stříkaček:
- Injekční náčiní přinášené přímo klienty: ke sběru slouží vyčleněný prostor ve skladu, kam klient vloží použité náčiní do plastové nádoby, kterou sám uzavře. Pracovník KC zkontroluje pevné uzavření kontejneru. Používají se plastové kontejnery o obsahu 20l, 35l. Pracovník se přitom použitého injekčního náčiní vůbec nedotýká.
- Injekční náčiní přinášené z terénu pracovníky terénního programu (TP): pracovník TP přináší do KC použité náčiní v uzavřeném plastovém kontejneru o obsahu 1 l. Kontejnery se skladují ve skladu a po naplnění jsou ihned odváženy Technickými službami města Přerova.
- Každý nový pracovník je po nástupu podrobně instruován o zacházení s potenciálně infekčním materiálem.

8. Způsob odstraňování tekutých odpadů

Běžně do odpadů, WC, následná dezinfekce.

9. Zdroj pitné vody

Voda je odebírána z běžné vodovodní sítě.

10. Zásady osobní hygieny zaměstnanců

Při dezinfekci, úklidu a při odběru injekčního náčiní jsou používány jednorázové gumové rukavice, k mytí rukou používá personál mýdlo s antibakteriálním účinkem, k dezinfekci rukou střídavě Softa-man a Promanum N. Klienti i zaměstnanci mají vyhrazený prostor na kouření (KC Přerov - na dvorku, KC Hranice - vstupní rampa). Užívání alkoholu a drog je ve všech prostorách o.s. KAPPA – HELP zakázáno.

11. Očkování proti VHB

S ohledem na charakter pracoviště zaměstnavatel důrazně doporučuje očkování proti HVB a HVA. Odmítnutí musí být písemně potvrzeno. (založeno v personálním spise zaměstnance, který očkování odmítl)

V Přerově dne 01. 04. 2010

Mgr. Ivana Smětalová
ředitelka o.s. KAPPA-HELP